



**LIETUVOS RESPUBLIKOS SEIMO NARĖ  
AGNĖ ZUOKIENĖ**

Kodas 8860529 Gedimino pr. 53, LT- 01109 Vilnius Tel. (8~5) 2396700  
El.p. Agne.Zuokiene@lrs.lt

AB „Lietuvos paštas“ generaliniam direktoriui  
Andriui Urbonui  
A. Vivulskio g. 23, 03500 Vilnius

2010 03 16 Nr. 102

**DĖL UAB „HELVETIA DM“ SIUNTŲ**

2010 m. vasario 4 d. per savo padėjėją kreipiausi el. paštu į AB „Lietuvos paštas“ dėl informacijos apie UAB "Helvetia Direct Marketing" (P.d. 167, Gedimino pr. 7, LT-01001, Vilnius) pateikimo. 2010 m. vasario 5 d. gavau Klientų aptarnavimo skyriaus viršininko Tomo Baranausko atsakymą el. paštu, kad „su šia įmone AB „Lietuvos paštas“ neturi sudaręs tiesioginės sutarties, siuntas gauname iš Estijos.“

Vėliau dar sužinojau papildomos informacijos iš Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos rašto siūsto į VVTAT, kad „AB "Lietuvos paštas" yra informavęs, jog "Helvetia Direct Marketing" naudojamą siunčiamojo pašto korespondencijos dėžutę Nr. 167 nuomojasi Lietuvoje registruota bendrovė UAB "Transcom Worldwide".“

Vartotojai savo skunduose dėl „Helvetia DM“ veiklos rašo, kad atėjus gražinti pašto siuntų su maisto papildais įvairiuose Lietuvos AB Lietuvos pašto skyriuose iš pašto darbuotojų sužino, kad žmonės tokias „Helvetia DM“ maisto papildų siuntas vis gauna ir gražina jau treji metai; tačiau ir toliau sulaukia vis naujų nepageidaujamų siuntų, bei kad siuntų su papildais iš „Helvetia DM“ (Čekija) - pilni AB Lietuvos pašto skyriai.

Prašau pateikti informaciją - nuo kada AB „Lietuvos paštas“ pradėjo gauti UAB "Helvetia Direct Marketing" siuntas su maisto papildais, kiek tokių siuntų gaunama iš viso, ir kiek procentų (arba vienetų) tokių siuntų gavėjai atsisako priimti ir gražina jas atgal į Čekiją ar Kroatiją? Ar daug lieka ilgiau nei mėnesį neatsiimtų „Helvetia“ siuntų? Ir kas moka už sandėliavimo ir kitas dėl tokių gausių „Helvetia DM“ siuntų AB „Lietuvos pašto“ patiriamas išlaidas? Per kiek laiko atsisakytos priimti ir gražintos atgal siuntos pasiekia „Helvetia DM“?

LR Seimo narė

Agnė Zuokienė