



VILNIAUS MĖSTO SAVIVALDYBĖS  
VIEŠOJI ĮSTAIGA LAZDYNŲ POLIKLINIKA

J. k. 224245280, Erfurto g. 15, LT-04220 Vilnius Tel.: (85) 2444912, faks.: (85) 2444912 El. p.: info@lazdynupol.lt

Lietuvos Respublikos seimo narei  
p. Agnei Zuokienei  
Gedimino per. 53, LT-01109 Vilnius

2010-03-04 Nr. 01-77  
į 2010-02-19 Nr. 55

**DĖL ANTI-D IMUNOGLOBULINO SKYRIMO TVARKOS ĮSTAIGOJE**

Informuojame, kad VšĮ Lazdynų poliklinikoje ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos laikantis visų galiojančių Sveikatos apsaugos ministro įsakymų ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių tokių paslaugų teikimą.

Anti-D imunoglobulinas skiriamas griežtai laikantis 2004 m. lapkričio 16 d. Sveikatos apsaugos ministro įsakymo Nr. V-810 „Dėl Anti-D imunoglobulino, apmokamo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto, skyrimo indikacijų ir atskaitomybės tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Medicininio audito kontrolės metu nenustatyta asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo pažeidimų dėl [redacted] skunde minėto Anti-D imunoglobulino skyrimo epizodo.

2004 m. lapkričio 16 d. įsakyme Nr. V-810 „Dėl Anti-D imunoglobulino, apmokamo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto, skyrimo indikacijų ir atskaitomybės tvarkos aprašo patvirtinimo“ numatyta, kad nėščiąjų imunizaciją atlieka medicinos įstaigos prie kurių nėščiosios prisirašę gydytis. Gydytojai Anti-D imunoglobulino užsisako tiek kiek tuo metu įstaigos įskaitoje yra nėščiųjų, kurioms ši imunizacija reikalinga. Būtų tikslinga inicijuoti Sveikatos apsaugos ministro 2004 m. lapkričio 16 d. įsakymo Nr. V-810 papildymą, jame numatant, kad įstaigos, kuriose stebimos nėščiosios, bet kurios nėra sudariusios sutarčių su TLK dėl Anti-D imunoglobulino gavimo, iš anksto informuotų medicinos įstaigas prie kurių nėščiosios yra prisirašiusios apie numatomą imunizaciją, kad įstaiga galėtų tiksliau planuoti užsakomo preparato kiekį.

Išnagrinėjus pil. [redacted] skundą, išaiškėjo poliklinikos ginekologijos skyriaus darbuotojų galimas netinkamas bendravimas su paciente. Gydytojai bei akušerei yra pareikšta pastaba dėl bendravimo stiliaus, nurodyta priimant pacientus griežtai laikytis etikos normų.

Priedama:

- Vidaus medicininio audito 2010-03-03 pažymos Nr. A2 „Dėl [redacted] skundo“ kopija – 1 lapas;

Poliklinikos direktorė

Julija Pliaukštienė

**VIŠOSIOS ĮSTAIGOS LAZDYNŲ POLIKLINIKOS  
VIDAUS MEDICININIS AUDITAS**

2010-03-03 Nr. A2

Vilnius

**DĖL [REDAKCUOTA] SKUNDO**

VšĮ Lazdynų poliklinika 2010-02-19 d. gavo [REDAKCUOTA] gyvenančio [REDAKCUOTA], Vilniuje, skundą. [REDAKCUOTA] skunde išreiškė nepasitenkinimą dėl gydytojos akušerės-ginekologės Stanislavos Navickienės bei akušerės Vincentos Bagdanavičienės elgesio su jo žmona [REDAKCUOTA]. Skunde teigiama, kad apsilankymo pas gydytoją metu, pacientei [REDAKCUOTA] buvo priekaištaujama, kad ji lankosi privačioje ginekologijos klinikoje. Nurodoma, kad pacientė labai jautriai išgyveno gydytojos abejones, dėl turimo Anti-D imunoglobulino kiekio.

Gydytojos akušerės-ginekologės Stanislavos Navickienės bei akušerės Vincentos Bagdanavičienės buvo paprašyta pasiaiškinti dėl minėto epizodo.

**VšĮ Lazdynų poliklinikos vidaus medicininio audito grupės nariai išnagrinėjo, apsvaistė minėtą skundą bei darbuotojų pasiaiškinius ir nustatė:**

- Pacientei [REDAKCUOTA] per nagrinėjamą epizodą Lazdynų poliklinikoje teiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų.
- Kontrolės metu nėra nustatytų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo pažeidimų.
- Vadovaujantis 2004 m. lapkričio 16 d. SAM įsakymo Nr. V-810 „Dėl Anti-D imunoglobulino, apmokamo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto, skyrimo indikacijų ir atskaitomybės tvarkos aprašo patvirtinimo“ 11 punktu Anti-D imunoglobulino iš Nacionalinio kraujo centro užsakoma tiek kiek tuo metu įskaitoje yra nėščiųjų, kurioms reikia suleisti šį imunoglobuliną. Pacientė [REDAKCUOTA] nesilankė Lazdynų poliklinikos moterų konsultacijoje, bei nebuvo įtraukta į nėščiųjų įskaitą, todėl gydytojai S. Navickienei kilo abejonių dėl turimo užsakyto Anti-D imunoglobulino kiekio (turimos dvi dozės buvo numatytos dviem nėščiosioms, esančioms įskaitoje).
- Kadangi, pagal minėtą įsakymą pacientei [REDAKCUOTA] priklauso gauti Anti-D imunoglobuliną – jai buvo suleista atitinkama preparato dozė.
- Gyd. S. Navickienė paaiškino, kad ji priėmimo metu pareiškė susirūpinimą dėl to, kad pacientę blogai informavo privati ginekologijos klinika dėl imunoglobulino skyrimo tvarkos (pacientė Anti-D imunoglobulino ieškojo pirkti vaistinėse), ir kad pacientė jos susirūpinimą ne taip suprato.

**VšĮ Lazdynų poliklinikos medicininio vidaus audito grupės išvados:**

- Rekomenduojama gydytojai S. Navickienei bei akušerei V. Bagdanavičienei pareikšti pastabas dėl bendravimo etikos su pacientais;
- Informuoti [REDAKCUOTA] dėl skundo išnagrinėjimo.

Medicininio audito grupės vadovas



Audrius Gervickas