



VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

Valstybės biudžetinė įstaiga, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. p. tarnyba@vvtat.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188770044.

Lietuvos Respublikos Seimo narės Agnės Zuokienės
padėjėjai Aurelijai Dermantei
aurelija.dermante@lrs.lt

2010-12-09

Nr. 4-9654

DĖL „HELVETIA DIRECT MARKETING S.R.O.“ VEIKLOS TYRIMO

Informuojame, kad Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2010-11-25 išnagrinėjo bei priėmė nutarimą byloje „Dėl „Helvetia Direct Marketing s.r.o.“ Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo pažeidimo“. Bendrovei už Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkto, kuris draudžia reklamoje nurodyti ar užsiminti apie tas maisto savybes, kurių jis neturi, taip pat apie gydomąsias ar nuo ligų saugančias savybes, jei nėra Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka išduoto šią informaciją patvirtinančio specialios paskirties maisto produkto registravimo pažymėjimo, pažeidimus buvo skirta 15 500 Lt bauda.

2010-11-25 bylos nagrinėjimo posėdžio metu „Helvetia Direct Marketing s.r.o.“ atstovė iš Estijos Laila Vatter pakartotinai nurodė, kad bendrovė pakeis interneto tinklalapyje www.helvetia.lt skleidžiamą informaciją. „Helvetia Direct Marketing s.r.o.“ atstovė taip pat teigė, kad po 2010-10-28 bylos nagrinėjimo posėdžio susisiekė su UAB „Telemarketing“ nurodydama, jog ši bendrovė veiksmingiau užtikrintų vartotojų aptarnavimą platinamoje reklaminėje medžiagoje nurodytu Klientų aptarnavimo centro telefonu (Nr. 8 (5) 205 29 77).

Papildomai informuojame, kad Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, atsižvelgdama į tai, jog atsakymas iš Čekijos Respublikos Žemės ūkio ir maisto priežiūros tarnybos dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos pateiktos medžiagos pagrindu šios institucijos vykdomo tyrimo dėl „Helvetia Direct Marketing s.r.o.“ nesažiningos komercinės veiklos dar nėra gautas, kreipsis į šią Čekijos Respublikos instituciją papildomai, prašydama pateikti informaciją apie tyrimo dėl „Helvetia Direct Marketing s.r.o.“ veiklos rezultatus.

Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai gavus informacijos dėl Čekijos Respublikos Žemės ūkio ir maisto priežiūros tarnybos veiksmų, informuosime Jus papildomai.

Pagarbiai

Direktorius

Feliksas Petrauskas